

“Doim ONLINE” aksiyasini o‘tkazish va unda ishtirok etish shartlari

1. Mazkur shartlar Internet tarmog‘iga simli ulanish xizmati va GSM standartidagi mobil aloqadan “Yagona hisob” opsiyasi doirasida foydalanuvchi jismoniy shaxslar bo‘lgan abonentlar (keyingi o‘rinlarda - Ishtirokchilar) uchun “Doim ONLINE” aksiyasini (keyingi o‘rinlarda – “Aksiya”) o‘tkazish va unda ishtirok etish tartibini belgilaydi.
2. Aksiya o‘tkazilishi davri – 2026-yil 26-maydan 31-dekabrigacha (muddatidan avval tugatish yoki uzaytirish imkoniyati bilan).
3. Ushbu Aksiya doirasida Ishtirokchilarga “ONLINE Home” va “ONLINE Mobile” aksiyadagi tarif rejalariga ulanish imkoniyati taqdim etiladi. Ko‘rsatilgan tarif rejalari doirasida Ishtirokchilarga quyidagi shartlar va imtiyozlar taqdim etiladi:
 - “ONLINE Home” tarif rejasi bo‘yicha 200 Mbit/sekundgacha tezlikda Internet tarmog‘iga simli ulanish xizmati;
 - tarif rejasi shartlariga muvofiq “ONLINE Mobile” tarif rejasi bo‘yicha mobil aloqa xizmati;
 - “ONLINE 100 GB” paketi doirasida qo‘shimcha internet-trafik (shu jumladan 12 oy davomida har oyda 100 GB gacha);
 - ulanish vaqtida amaldagi aksiyalar doirasida oxirlovchi qurilmalar va abonent kabeli.
4. Aksiyada ishtirok etish uchun “Yagona hisob” opsiyasi doirasida Internet tarmog‘iga simli ulanish va mobil aloqa xizmatlarini birlashtirish va ulardan keyinchalik foydalanish zarur.

Условия проведения и участия в акции «Всегда ONLINE»

1. Настоящие условия определяют порядок проведения акции «Всегда ONLINE» (далее — «Акция») для абонентов-физических лиц (далее — Участники), пользующихся услугами проводного доступа к сети Интернет и мобильной связи стандарта GSM в рамках опции «Единый счёт», а также порядок участия в данной Акции.
2. Период проведения Акции: с 26 мая по 31 декабря 2026 года включительно (с возможностью досрочного окончания или продления).
3. В рамках данной Акции Участникам предоставляется возможность подключиться на акционные тарифные планы «ONLINE Home» и «ONLINE Mobile». В рамках указанных тарифных планов Участникам предоставляются следующие условия и преимущества:
 - услуга проводного доступа к сети Интернет по тарифному плану «ONLINE Home» со скоростью до 200 Мбит/с;
 - услуга мобильной связи по тарифному плану «ONLINE Mobile» в соответствии с условиями тарифного плана;
 - дополнительный объём интернет-трафика (в том числе до 100 ГБ ежемесячно в течение 12 месяцев) в рамках пакета «ONLINE 100 GB»;
 - окончное оборудование и абонентский кабель в рамках действующих акций на момент подключения.
4. Для участия в Акции необходимо объединение услуг проводного доступа к сети Интернет и мобильной связи в рамках опции «Единый счёт» и их последующее использование.

5. Xizmatlarni “Yagona hisob”ga birlashtirmasdan “ONLINE Home” va “ONLINE Mobile” tarif rejalariga ulanish imkoniyati mavjud emas. Zarurat bo‘lganda, “ONLINE Home” tarif rejasi bilan Internet tarmog‘iga ulanish xizmati boshqa har qanday tarif rejasida bo‘lgan mobil aloqa xizmati bilan “Yagona hisob”da birlashtirilishi mumkin (“Yagona hisob”da birlashtirish imkoniyati mavjud bo‘lmagan tarif rejasidan foydalanish holatlari bundan mustasno).
 6. Zarurat bo‘lganda, Aksiya Ishtirokchilariga ulanish vaqtida amaldagi aksiyalar doirasida abonent qurilmasi va kabel taqdim etilishi mumkin.
 7. Agar “ONLINE Home” yoki “ONLINE Mobile” tarif rejasiga ulangan Aksiya Ishtirokchisi boshqa tarif rejasiga o‘tsa, keyinchalik aksiyali tarifga qaytish imkoniyati bo‘lmaydi.
 8. Aksiya doirasidagi xizmatlar tegishli “ONLINE Home” va “ONLINE Mobile” tarif rejalariga shartlari asosida taqdim etiladi. Xizmatlarning parametrlari va ulardan foydalanish imkoniyati texnik imkoniyat va boshqa omillarga bog‘liq.
 9. “Doim ONLINE” aksiyasining nomi shartli nom bo‘lib, faqat marketing maqsadlarda qo‘llaniladi. Aksiyaning nomi aloqa xizmatlari uzluksiz ko‘rsatilishini bildirmaydi va texnik sabablar, elektr ta‘minoti mavjud emasligi, tarmoq qamrovi zonasining xususiyatlari yoki boshqa omillar tufayli yuzaga kelishi mumkin bo‘lgan uzilishlarni istisno etmaydi.
 10. Aksiyada ishtirok etib, Ishtirokchi Aksiya shartlari bilan roziligini, shuningdek, <https://uztelecom.uz> rasmiy veb-saytda Aksiya shartlariga kiritiladigan o‘zgartirishlar bilan mustaqil ravishda tanishishga roziligini tasdiqlaydi.
 11. Kompaniya <https://uztelecom.uz> rasmiy veb-saytiga kiritilgan o‘zgartirishlar haqidagi ma‘lumotlarni oldindan joylashtirib (yoki xabarnoma yuborish yo‘li bilan) Aksiya shartlariga bir tomonlama o‘zgartirishlar kiritish huquqini o‘zida saqlab qoladi.
5. Подключение на тарифные планы «ONLINE Home» и «ONLINE Mobile» без объединения услуг в «Единый счёт» недоступно. При необходимости, услуга доступа в сеть Интернет с тарифным планом «ONLINE Home» может быть объединена в «Единый счёт» с услугой мобильной связи с любым другим тарифным планом (за исключением случаев, если используется тарифный план, который не доступен для объединения в «Единый счёт»).
 6. При необходимости, на момент подключения Участникам Акции может быть предоставлено окончательное оборудование и абонентский кабель в рамках действующих акций.
 7. В случае если Участник Акции, подключённый на тарифный план «ONLINE Home» или «ONLINE Mobile», осуществит переход на другой тарифный план, последующий возврат на акционный тариф будет невозможен.
 8. Услуги в рамках Акции предоставляются на условиях соответствующих тарифных планов «ONLINE Home» и «ONLINE Mobile». Параметры и доступность услуг зависят от технической возможности и иных факторов.
 9. Наименование акции «Всегда ONLINE» является условным и используется исключительно в маркетинговых целях. Указанное наименование не означает непрерывность оказания услуг связи и не исключает возможных перерывов, обусловленных техническими причинами, отсутствием электропитания, особенностями зоны покрытия сети или иными факторами.
 10. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает своё согласие с её условиями, а также согласие на дальнейшее самостоятельное ознакомление с вносимыми изменениями в условия Акции на официальном веб-сайте <https://uztelecom.uz>.
 11. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия Акции, предварительно разместив информацию о вносимых изменениях на официальном веб-сайте <https://uztelecom.uz> (или путем предварительного оповещения средствами коммуникаций).

1. “Doim ONLINE” aksiyasi doirasida taqdim etiladigan “ONLINE Home” va “ONLINE Mobile” tarif rejalarining shartlari.

1. Условия тарифных планов «ONLINE Home» и «ONLINE Mobile», предоставляемых в рамках акции «Всегда ONLINE».

1.1. “ONLINE Home” tarif rejasi doirasida Internet tarmog‘iga simli ulanish xizmati bo‘yicha taqdim etiladigan resurslar:

1.1. Ресурсы, предоставляемые для услуги проводного доступа к сети Интернет в рамках тарифного плана «ONLINE Home»:

Internet tarmogʻiga simli ulanish ¹ Проводной доступ в сеть Интернет ¹			Mobil aloqa ² Мобильная связь ²	OTT-servislar ³ OTT-сервисы ³		“IP-telefoniya” ⁴ «IP-телефония» ⁴		
Tarif rejasi Тарифный план	Oylik abonent toʻlovi, soʻm Ежемесячная абонентская плата, сум	Internet / Uz-IX/ TAS-IX tarmogʻiga ulanish tezligi, Mbit/sek Скорость доступа в сеть Интернет/ TAS-IX/ Uz-IX, Мбит/сек	“ONLINE Mobile” tarifi boʻyicha SIM-kartalar soni Количество SIM-карт по тарифу «ONLINE Mobile»	Telekanallar soni Количество телеканалов	Qoʻshimcha xizmatlar Дополнитель- ные сервисы	Oylik abonent toʻlovi, soʻm Ежемесячная абонентская плата, сум	Oʻzbekiston boʻyicha chiquvchi qoʻngʻiroqlar limiti, daqiqalar Включенный лимит исходящих звонков по Узбекистану, мин.	Limitdan ortiq soʻzlashuvning 1 daqiqasi uchun narx, soʻm Стоимость 1 минуты разговора сверх лимита, сум
			SIM	TV	VOD			
ONLINE Home	200 000	200	1	120 tadan ortiq telekanal более 120 телеканалов	-	25 000	cheklanmagan неограничен	-

1.2. «ONLINE Mobile» tarif rejasi doirasida mobil aloqa xizmati uchun taqdim etiladigan resurslar:

1.2. Ресурсы, предоставляемые для услуги мобильной связи в рамках тарифного плана «ONLINE Mobile»:

Taqdim etiladigan resurslarning nomi Наименование предоставляемых ресурсов	Taqdim etiladigan resurslar hajmi va narxi Объём и стоимость предоставляемых ресурсов
“ONLINE Mobile” tarif rejasi ² Тарифный план «ONLINE Mobile» ²	
Ulanish (bir martalik to‘lov), so‘m Подключение (разовый платеж), сум	0
O‘zbekiston bo‘yicha qo‘ng‘iroqlar limiti, daqiqalar (oyiga) Включенный лимит минут звонков по Узбекистану, минут (в месяц)	Cheklanmagan/неограничен
Internet-trafik limiti, Gb (oyiga) Включенный лимит Интернет-трафика, Гб (в месяц)	50
Tungi Internet-trafik limiti, MB (oyiga) 01:00 dan 06:59 gacha Включенный лимит ночного Интернет-трафика, МБ (в месяц) с 01:00 до 6:59	Cheklanmagan/неограничен
O‘zbekistonning uyali aloqa operatorlariga yuborish uchun taqdim etilgan SMS-xabarlar limiti, dona (oyiga) Включенный лимит SMS для отправки сотовым операторам Узбекистана, шт (в месяц)	1 000

Limitdan ortiq sarflangan 1 MB Internet-trafikning narxi, so'm Стоимость сверх лимита за 1 МБ Интернет-трафика, сум	80
O'zbekiston bo'lab limitdan ortiq 1 ta chiquvchi SMS-xabarning narxi, so'm Стоимость 1 исходящего SMS-сообщения сверх лимита по Узбекистану, сум	80

İzohlar:

¹ Internet tarmog'iga simli ulanishni taqdim etish shartlari:

- Tarif rejasiga ulanish GPON texnologiyasi bo'yicha amalga oshiriladi. FTTB texnologiyasi bo'yicha ulanish tarmoq kommutatorida o'tkazuvchanlik qobiliyati 1 Gbit/s bo'lgan port mavjud bo'lganda amalga oshiriladi.
- Internet, TAS-IX va Uz-IX tarmog'iga ulanishning haqiqiy tezligi e'lon qilingan tezlikdan farq qilishi mumkin va bu abonent qurilmasining texnik xususiyatlari va sozlamalariga, qo'llaniladigan standartlarga va ulanish usuliga (simli yoki simsiz), shuningdek, "O'zbektelekom" AKga tegishli bo'lmagan boshqa operatorlar va tashkilotlar serverlari, Internet-resurslari va tarmoqlarining o'tkazuvchanlik qobiliyati cheklovlariga bog'liq bo'ladi.
- Xizmatni ulash texnik imkoniyatlar mavjud bo'lganda PPPoE tarmoq protokoli bo'yicha amalga oshiriladi.
- "ONLINE Home" tarif rejasiga ulanish va o'tish faqat "Doim ONLINE" aksiyasi amal qilishi davrida amalga oshiriladi.
- "ONLINE Home" tarif rejasiga ulanganda yoki o'tilganda, SIM-kartani "ONLINE Mobile" tarif rejasi bilan bir vaqtda ulashda, Internet tarmog'iga simli ulanish xizmatlarining alohida tarif rejalariga o'tishga cheklov o'rnatiladi. Mazkur cheklov "ONLINE Mobile" tarif rejasiga ulangan SIM-karta faol bo'lgan butun davr mobaynida amal qiladi.

Ko'rsatilgan davrda abonent Internet tarmog'iga simli ulanish xizmatlarining faqat quyidagi tarif rejalariga o'tishi mumkin:

- HAMMASI BIRGA 3
- HAMMASI BIRGA 3+
- HAMMASI BIRGA 4
- HAMMASI BIRGA 5

Internet tarmog'iga simli ulanish xizmatlarining boshqa tarif rejalariga o'tish uchun avval "ONLINE Mobile" tarif rejasiga ulangan SIM-kartani mobil aloqa xizmatlarining o'tish uchun mavjud bo'lgan (arxivlanmagan) istalgan boshqa tarif rejasiga o'zgartirish lozim.

Примечания:

¹ Условия предоставления проводного доступа к сети Интернет:

- Подключение на тарифный план осуществляется по технологии GPON. Подключение по технологии FTTB осуществляется при условии наличия на сетевом коммутаторе порта с пропускной способностью 1 Гбит/с.
- Фактическая скорость доступа к сети Интернет, TAS-IX и Uz-IX может отличаться от заявленной и зависит от технических характеристик и настроек абонентского оборудования, используемых стандартов и способа подключения (проводного или беспроводного), а также от ограничений пропускной способности серверов, Интернет-ресурсов и сетей сторонних операторов и организаций, не относящихся к АК «Узбектелеком».
- Подключение услуги осуществляется по сетевому протоколу PPPoE при наличии технической возможности.
- Подключение и переход на тарифный план «ONLINE Home» осуществляются только в период действия акции «Всегда ONLINE».
- В случае подключения или перехода на тарифный план «ONLINE Home» при одновременном подключении SIM-карты с тарифным планом «ONLINE Mobile» устанавливается ограничение на переход на отдельные тарифные планы услуг проводного доступа к сети Интернет. Указанное ограничение действует в течение всего периода, пока SIM-карта с тарифным планом «ONLINE Mobile» остаётся подключённой.

В указанный период абоненту доступен переход только на следующие тарифные планы услуг проводного доступа к сети Интернет:

- HAMMASI BIRGA 3
- HAMMASI BIRGA 3+
- HAMMASI BIRGA 4
- HAMMASI BIRGA 5

Для перехода на иные тарифные планы услуг проводного доступа к сети Интернет необходимо предварительно изменить тарифный план на SIM-карте с «ONLINE

- Tarif rejaları doirasida Internet xizmatlarini taqdim etish va tariflashning boshqa shartlari Konvergent tarifda birlashtirilgan telekommunikatsiya xizmatlarini taqdim etish va tarifatsiyalash qoidaları, shuningdek, Telekommunikatsiya xizmatlarining shaxsiy hisoblarini birlashtirish shartlari bilan tartibga solinadi.

² Mobil aloqa xizmatlarini taqdim etish shartlari:

- “ONLINE Mobile” tarif rejasi bo’yicha mobil aloqa xizmatini ulash faqat “Yagona hisob” opsiyasi doirasida “ONLINE Home” tarif rejasi bo’yicha Internet tarmog’iga simli ulanish xizmatidan foydalanish sharti bilan “Doim ONLINE” aksiyasi doirasida amalga oshiriladi. “ONLINE Mobile” tarif rejasi bo’yicha mobil aloqadan simli Internet xizmatiz foydalanishga yo’l qo’yilmaydi. Internet tarmog’iga simli ulanish va mobil aloqa xizmatlari bitta abonent nomiga rasmiylashtiriladi.
- “ONLINE Mobile” tarif rejasi bo’yicha abonent to’lovi konvergent tarif rejasi bo’yicha abonent to’lovi tarkibiga kiritilgan va alohida undirilmaydi. Mobil aloqa xizmati konvergent tarif rejasi bir qismi sifatida Internet tarmog’iga simli ulanish xizmati bilan birgalikda taqdim etiladi.
- Zarur hollarda abonent o’z xohishiga ko’ra “Yagona hisob”ga mobil aloqa xizmatlarining boshqa tarif rejalariga ulangan qo’shimcha SIM-kartalarni qo’shishi mumkin. Simli Internet va mobil aloqa xizmatlarining abonent to’lovi qo’shiladi, qo’shilgan SIM-kartalar soniga qarab, amaldagi Telekommunikatsiya xizmatlari shaxsiy hisoblarini birlashtirish shartlariga muvofiq chegirma taqdim etiladi.
- “ONLINE Mobile” tarif rejasi faqat yangi ulanishlar uchun amal qiladi, unga boshqa tarif rejalaridan o’tish imkoniyati mavjud emas.
- “ONLINE Mobile” tarif rejasidan o’tish uchun mavjud bo’lgan boshqa amaldagi (arxivlanmagan) tarif rejalariga o’tish mumkin. O’tish narxi — 0 so’m.
- “ONLINE Mobile” tarif rejasiga ulangan “Doim ONLINE” aksiyasi ishtirokchisi boshqa tarif rejasiga o’tganda, keyinchalik mazkur tarif rejasiga qaytish imkoniyati bo’lmaydi.
- Agar “ONLINE Mobile” tarif rejasiga ulangan SIM-kartadan ketma-ket 365 kun davomida foydalanilmasa (kiruvchi va chiquvchi qo’ng’iroqlar, SMS va internet-trafik sarfi mavjud bo’lmasa), “O’zbektelekom” AK abonentga bo’lajak o’chirish haqida SMS orqali xabarnoma yuborishga haqli. Agar xabarnoma yuborilgan paytdan boshlab 30 kalendar kun

Mobile» на любой иной доступный для перехода (не архивный) тарифный план услуг мобильной связи.

- Прочие условия предоставления и тарификации Интернет-услуг в рамках тарифных планов регулируются действующими Правилами предоставления и тарификации услуг телекоммуникаций, объединённых в конвергентный тариф, а также Условиями объединения лицевого счета услуг телекоммуникаций.

² Условия предоставления мобильной связи:

- Подключение услуги мобильной связи по тарифному плану «ONLINE Mobile» осуществляется исключительно в рамках акции «Всегда ONLINE» при условии использования услуги проводного доступа к сети Интернет по тарифному плану «ONLINE Home» в рамках опции «Единый счёт». Использование мобильной связи по тарифному плану «ONLINE Mobile» без услуги проводного Интернета не допускается. Услуги проводного доступа к сети Интернет и мобильной связи оформляются на одно лицо.
- Абонентская плата по тарифному плану «ONLINE Mobile» включена в состав абонентской платы по конвергентному тарифному плану и не взимается отдельно. Услуга мобильной связи предоставляется как часть конвергентного тарифного плана совместно с услугой проводного доступа к сети Интернет.
- При необходимости, абонент по своему усмотрению может добавить в «Единый счёт» дополнительные SIM-карты, подключённые на другие тарифные планы услуг мобильной связи. Абонентская плата услуг проводного Интернета и мобильной связи суммируется, в зависимости от количества добавленных SIM-карт предоставляется скидка в соответствии с действующими Условиями объединения лицевого счета услуг телекоммуникаций.
- Тарифный план «ONLINE Mobile» доступен только для новых подключений, переход на него с других тарифных планов закрыт.
- С тарифного плана «ONLINE Mobile» возможен переход на другие действующие (неархивные) тарифные планы, доступные для перехода. Стоимость перехода — 0 сум.
- В случае если участник акции «Всегда ONLINE», подключённый на тарифный план «ONLINE Mobile», осуществит переход на другой тарифный план, последующий возврат будет невозможен.
- В случае если SIM-карта, подключённая к тарифному плану «ONLINE Mobile», не используется в течение 365 дней подряд (отсутствуют входящие и исходящие звонки, SMS и потребление интернет-трафика), АК «Узбектелеком» вправе направить абоненту уведомление посредством SMS о предстоящем отключении. В

mobaynida abonent SIM-kartadan foydalanishni tiklamasa yoki abonent raqamini saqlab qolish niyati to'g'risida ma'lum qilmasa, "O'zbektelekom" AK abonent raqamini bo'shatgan holda ushbu SIM-kartani bir tomonlama tartibda o'chirib qo'yishga haqli.

- Zarurat tug'ilganda, abonent avval foydalanilgan raqamni qayta tiklashi mumkin, agar murojaat paytida ushbu raqam boshqa abonentga ajratilmagan bo'lsa. Raqamni tiklash "Raqamni tiklash" qo'shimcha xizmatining belgilangan tartibi va shartlariga muvofiq amalga oshiriladi.
- "ONLINE Mobile" tarif rejasiga ulangan abonentlarga 12 oy davomida har oy abonent to'lovi yechib olinganda faollashadigan "ONLINE 100 GB" bonusli Internet-paket taqdim etiladi.
- Limitlar tarif rejasi bo'yicha abonent to'lovi muvaffaqiyatli yechib olinganda taqdim etiladi va joriy hisob-kitob davri tugagunga qadar amal qiladi. Tarif rejasi bo'yicha foydalanilmay qolgan limitlar keyingi hisob-kitob davriga o'tkazilmaydi.
- Barcha qo'ng'iroqlar muloqotning birinchi soniyasidan boshlab tariflanadi va to'liq daqiqagacha yaxlitlanadi.
- Ushbu tarif rejasida quyidagi xizmatlar mavjud: "Limitsiz ovoz", "Qabul qilinmagan qo'ng'iroq/Tarmoqda", "Shaxsiy raqam uzatilishini taqiqlash", "Tezkor o'tkazmalar", "Tungi qo'ng'iroqlar", "Oila uchun", "Raqam ijarasi", "Yashirin qo'ng'iroq", "Sevimli raqamlar", "Qo'llab yubor", "Tungi Internet".
- Ushbu tarif rejasiga ulangan abonentlar uchun quyidagi paketlarga ulanish imkoniyati mavjud: "Internet-paketlar", "Kunlik non-stop", "Kunlik Internet-paketlar", "Internet non-stop", "TAS-IX uchun Internet-paketlar", "SMS-paketlar", "Daqiqalar paketi", "Har kun uchun SMS", "Xalqaro SMS-paketlar".
- Tarif rejasi va uning shartlari to'g'risida tegishli ma'lumotlar berilishi Kompaniya tomonidan dilerlik tarmog'i orqali, shuningdek, "UZTELECOM" savdo va xizmat ko'rsatish ofislarida va "Kontakt markazi" orqali amalga oshiriladi. Kompaniya boshqa mavjud resurslarda tarif rejasi haqidagi reklama materiallarini joylashtirish huquqini o'zida saqlab qoladi.
- Tarif rejalar doirasida mobil aloqa xizmatlarini ko'rsatish va tariflashning boshqa shartlari amaldagi Konvergent tarifda birlashtirilgan telekommunikatsiya xizmatlarini taqdim etish va tariflikatsiyalash qoidalari, shuningdek, Telekommunikatsiya xizmatlarining shaxsiy hisoblarini birlashtirish shartlari bilan tartibga solinadi.

случае если в течение 30 календарных дней с момента направления уведомления абонент не возобновит использование SIM-карты либо не заявит о намерении сохранить абонентский номер, АК «Узбектелеком» вправе в одностороннем порядке отключить данную SIM-карту с освобождением абонентского номера.

- При необходимости абонент может восстановить ранее использованный номер при условии, что на момент обращения данный номер не выделен другому абоненту. Восстановление номера осуществляется в соответствии с установленным порядком и условиями дополнительной услуги «Восстановление номера».
- Абонентам на тарифном плане «ONLINE Mobile» предоставляется бонусный Интернет-пакет «ONLINE 100 GB», активируемый ежемесячно, при списании абонентской платы в течение 12 месяцев.
- Лимиты предоставляются при успешном списании абонентской платы по тарифному плану и доступны до конца текущего расчётного периода. Неизрасходованные лимиты по тарифному плану на следующий расчётный период не переходят.
- Все звонки тарифицируются с первой секунды разговора и округляются до полной минуты в большую сторону.
- На данном тарифном плане доступны следующие услуги: «Голос безлимит», «Пропущенный звонок/В сети», «Запрет передачи собственного номера», «Быстрый перевод», «Ночные звонки», «Для семьи», «Аренда номера», «Скрытый звонок», «Любимые номера», «Выручай», «Ночной Интернет».
- Абонентам на данном тарифном плане доступно подключение пакетов: «Интернет-пакеты», «Ежедневный non-stop», «Ежедневные Интернет-пакеты», «Интернет non-stop», «Интернет-пакеты для TAS-IX», «SMS-пакеты», «Пакеты минут», «SMS на каждый день», «Международные SMS-пакеты».
- Информирование о тарифном плане и его условиях осуществляется Компанией посредством размещения соответствующей информации в дилерской сети, в офисах продаж и обслуживания «UZTELECOM», а также «Контакт-центром». Компания оставляет за собой право размещать рекламные материалы о тарифном плане и на других доступных ресурсах.
- Прочие условия предоставления и тарификации услуг мобильной связи в рамках тарифных планов регулируются действующими Правилами предоставления и тарификации услуг телекоммуникаций, объединённых в конвергентный тариф, а также Условиями объединения лицевого счета услуг телекоммуникаций.

³ **“TELECOM TV” portalida OTT-televideniye xizmatlarini taqdim etish shartlari:**

- “TELECOM TV” portalida media-kontentni ko‘rish uchun foydalanuvchilar “TELECOM TV” ilovasini o‘z qurilmalariga yuklab olishlari va o‘rnatishlari kerak.
- OTT-servislar Internet xizmatlari faol holatda bo‘lishi sharti bilan taqdim etiladi.
- Telekanallarning batafsil ro‘yxati <https://telecomtv.uz> veb-saytida e‘lon qilingan, telekanallar soni va ro‘yxatiga o‘zgartirish kiritilishi mumkin.
- “TELECOM TV” platformasida foydalanuvchilar uchun arxivdagi telekanallar efirlarlarini ko‘rish imkoniyati hamda “o‘tkazish” funksiyasidan foydalanish imkoniyati taqdim etiladi.

- Bitta obuna doirasida media-kontentni ko‘rish uchun beshtagacha qurilmadan foydalanish mumkin.
- Tariflar uskunaning (pristavkaning) narxini o‘z ichiga olmaydi.
- “TELECOM TV” platformasi foydalanuvchilariga boshqa media-kontentga (filmlar, teleseriallar, musiqalar va boshqalar) obuna bo‘lish imkoniyati beriladi, qo‘shimcha obunalar uchun to‘lov shaxsiy hisobda mablag‘lar mavjud bo‘lganda, alohida tasdiqlangan tariflar bo‘yicha undiriladi.

⁴ **“IP-telefoniya” xizmatini taqdim etish shartlari:**

- “IP-telefoniya” xizmati uchun ro‘yxatdan o‘tish to‘lovi olinmaydi.
- Tariflarga abonent qurilmasining narxi va sarflanadigan materiallar narxi kiritilmagan.
- Pulli toifadagi raqamlarni ajratish uchun to‘lov Kompaniya tomonidan alohida tasdiqlangan tariflar bo‘yicha olinadi (o‘tkazilayotgan aksiyalar shartlarida nazarda tutilgan holatlar bundan mustasno).
- Abonent to‘lovi va foydalanilmay qolgan daqiqalar limiti keyingi hisob-kitob davriga o‘tkazilmaydi.
- Mazkur tarif rejasi doirasida faqat bitta telefon raqamini ulash mumkin.
- Xalqaro darajadagi chiquvchi qo‘ng‘iroqlar shaxsiy hisob raqamida 3000 so‘m miqdorida oldindan to‘lov mavjud bo‘lishi sharti bilan taqdim etiladi, qo‘ng‘iroqlar tarifikatsiyasi 125-1/1-son Narxnomaga muvofiq amalga oshiriladi.
- Qo‘shimcha xizmat turlari, axborot-ma‘lumot xizmatlari, qayta rasmiylashtirish, raqamni almashtirish va boshqa xizmatlar bo‘yicha to‘lovlar 125-1/7-son Narxnomaga muvofiq amalga oshiriladi, kontent-xizmatlar bo‘yicha to‘lovlar alohida qiymat bo‘yicha amalga oshiriladi.

³ **Условия предоставления услуг OTT-телевидения на портале «TELECOM TV»:**

- Для просмотра медиа-контента на портале «TELECOM TV» пользователям необходимо скачать и установить на устройство приложение «TELECOM TV».
- OTT-сервисы предоставляются при условии активного статуса Интернет-услуг.
- Подробный список телеканалов опубликован на веб-сайте <https://telecomtv.uz>, количество и список телеканалов может изменяться.
- На платформе «TELECOM TV» пользователям предоставляется возможность просмотра эфира телеканалов из архивных записей, а также доступна функция «перемотка».
- В рамках одной подписки возможно использовать до пяти устройств для просмотра медиа-контента.
- Тарифы не включают в себя стоимость оборудования (приставки).
- Пользователям платформы «TELECOM TV» может предоставляться подписка на другой медиа-контент (фильмы, телесериалы, музыка и т.д.), оплата за дополнительные подписки взимается по отдельно утверждаемым тарифам, при наличии на лицевом счёте денежных средств.

⁴ **Условия предоставления услуги «IP-телефония»:**

- Регистрационная плата за услугу «IP-телефония» не взимается.
- Тарифы не включают в себя стоимость абонентского оборудования и расходных материалов.
- Оплата за выделение номеров платной категории взимается в соответствии с отдельно утверждёнными тарифами Компании, за исключением случаев, предусмотренных условиями проводимых акций.
- Абонентская плата и неиспользованный лимит минут не переходит на следующий расчётный период.
- В рамках данного тарифного плана можно подключить только один телефонный номер.
- Исходящие звонки на международном уровне предоставляются при условии наличия на лицевом счете предоплаты в размере не менее 3000 сум, тарификация звонков осуществляется согласно Прейскуранту 125-1/1.
- Оплата за дополнительные виды обслуживания, информационно-справочные услуги, переоформление, замену номера и другие услуги взимается согласно Прейскуранту 125-1/7, оплата за контент-услуги взимается по отдельной стоимости.

- “IP-telefoniya” xizmatiga GPON va FTTB texnologiyalari bo’yicha ulanish abonentning ushbu xizmatni qo’llab-quvvatlaydigan tegishli oxirlovchi qurilmalari mavjud bo’lgandagina amalga oshiriladi.
- “IP-telefoniya” xizmatiga “UZTELECOM” sotuv va xizmat ko’rsatish ofislarida ulanish mumkin.
- “IP-telefoniya” xizmati Internet xizmatlari faol holatda bo’lishi sharti bilan taqdim etiladi.
- “IP-telefoniya”ning cheklovsiz tarif rejalarida chiquvchi qo’ng’iroqlar (shu jumladan, tarmoq ichida) uchun texnologik cheklov oyiga 45 000 daqiqani tashkil etadi. Belgilangan limitdan ortiq qo’ng’iroqlar amalga oshirilgan holda, chiquvchi qo’ng’iroqlar tarifga binoan belgilangan limitdan oshgan qo’ng’iroqlar sifatida 125-1/1-son Narxnomaga muvofiq narxlanadi.
- “IP-telefoniya” xizmati hisob raqamida yetarli miqdorda mablag’lar bo’lgandagina taqdim etiladi. Hisob raqamida yetarli miqdorda mablag’lar bo’lmagan hollarda, to’lov amalga oshirilmagunga qadar, xizmat oldindan ogohlantirilmagan holda o’chirib qo’yiladi.
- Internet xizmatlarining joriy hisob-kitob davri mobaynida “IP-telefoniya” xizmati ulanganda, “IP-telefoniya” xizmati uchun qo’shimcha abonent to’lovi keyingi hisob-kitob davri boshidan boshlab olinadi.
- 2025-yil 15-maygacha UNLIM 4/10/15/20/20 Premium/30/40/60/100/300/1000, YANGI 1/1+/2/2+/3/4/5/5 FTTB/1000, HAMMASI BIRGA 1/2/3/3+/3+Mobile/4/5 tarif rejalarida doirasida “IP-telefoniya” xizmatiga ulanishni amalga oshirgan abonentlar uchun “ONLINE Home” tarif rejasiga o’tishda “IP-telefoniya” xizmatini ko’rsatish shartlari o’zgarishsiz qoladi — ushbu xizmat uchun qo’shimcha to’lov undirilmaydi.
- Agar IP-telefoniya raqamidan ketma-ket 365 kun davomida foydalanilmasa (ya’ni, kiruvchi va chiquvchi qo’ng’iroqlar bo’lmasa), “O’zbektelekom” AK ushbu “IP-telefoniya” raqamini bir tomonlama tartibda o’chirish huquqini o’zida saqlab qoladi.
- Raqam keyinchalik tiklangan taqdirda, “IP-telefoniya” xizmati uchun to’lov amaldagi tariflarga muvofiq belgilangan tartibda yechib olinadi.
- Услуга «IP-телефония» предоставляется абонентам, подключенным по технологиям GPON и FTTB, при условии наличия у абонента соответствующего окончательного оборудования, поддерживающего данную услугу.
- Подключить услугу «IP-телефония» можно в офисах продаж и обслуживания «UZTELECOM».
- Услуга «IP-телефония» предоставляется при условии активного статуса Интернет-услуг.
- На безлимитных тарифных планах «IP-телефонии» технологическое ограничение на исходящие звонки (в том числе и внутри сети) составляет 45 000 минут в месяц. При превышении данного лимита исходящие звонки тарифицируются по тарифу как разговоры сверх установленного лимита, согласно Прейскуранту 125-1/1.
- Услуга «IP-телефония» предоставляется при положительном балансе. При достижении нулевого или отрицательного баланса данная услуга будет отключена без предварительного уведомления до момента внесения предоплаты.
- При подключении услуги «IP-телефония» в течение текущего расчётного периода Интернет-услуг, дополнительная абонентская плата за «IP-телефонию» будет взиматься с начала следующего расчётного периода.
- Для абонентов, подключивших услугу «IP-телефония» вместе с тарифными планами UNLIM 4/10/15/20/20 Premium/30/40/60/100/300/1000, YANGI 1/1+/2/2+/3/4/5/5 FTTB/1000, HAMMASI BIRGA 1/2/3/3+/3+Mobile/4/5 до 15 мая 2025 года, при переходе на тарифный план «ONLINE Home» условия предоставления услуги «IP-телефония» сохраняются без изменений — дополнительная плата за IP-телефонию не взимается.
- В случае если номер IP-телефонии не используется в течение 365 дней подряд (отсутствуют входящие и исходящие звонки), АК «Узбектелеком» вправе в одностороннем порядке отключить данный номер IP-телефонии.
- При последующем восстановлении номера плата за IP-телефонию будет взиматься в установленном порядке согласно действующим тарифам.

2. “ONLINE 100 GB” bonusli Internet-paketni taqdim etish shartlari:

Bonusli Internet-paket Бонусный Интернет-пакет	Resurs Ресурс	Qiymati (s'om) Стоимость (сум)	Amal qilish muddati (kun) Срок действия (дней)	Holatni tekshirish Проверка состояния
ONLINE 100 GB	100 GB	0 сум	30 дней	Отправка SMS с набором цифр 1002 на короткий номер 9999 или набор USSD *100*2#, *107# 9999 qisqa raqamiga SMS orqali 1002 raqamlarini yuborish yoki USSD*100*2#, *107# terish

2.1. “ONLINE 100 GB” bonusli Internet-paket (keyingi o‘rinlarda - Bonusli internet-paket) “Doim ONLINE” aksiyasi doirasida “ONLINE Mobile” tarif rejasiga yangi ulangan barcha abonentlarga taqdim etiladi.

2.2. Bonusli internet-paketning faollashtirilishi ulangan har bir raqam uchun 12 ta sikl davomida abonent to‘lovi yechib olingandan so‘ng, avtomatik tarzda amalga oshiriladi.

2.3. Bonusli Internet-paket 2026-yil 26-maydan 2027-yil 31-dekabrgacha amal qiladi. Ushbu muddatdan so‘ng Bonusli internet-paket taqdim etilmaydi.

2.4. Har xil turdagi aksiyadagi paketlar (nominali va megabaytlar hajmi har xil bo‘lgan paketlar) faollashtirilganda, megabaytlar qo‘shilmaydi va amal qilish muddati har bir paket uchun alohida belgilanadi. Paketlar xizmatlar turiga qarab faollashtirilganda, ularning trafigi xarid qilingan paketlar trafigi bilan qo‘shilmaydi va amal qilish muddati har bir paket uchun alohida belgilanadi.

2.5. Mobil raqam o‘zgartirilganda, Bonusli internet-paketni taqdim etish shartlari o‘zgarmaydi.

2.6. Tarif o‘zgartirilganda, ushbu Bonusli internet-paket taqdim etilmaydi.

2.7. Resurslar sarflanishi ustuvorligi:

a) “Kunlik” (kunduzgi, non-stop).

b) Bonuslar:

- “Tug‘ilgan kun”;

- “MyUZTELECOM” mobil ilovasi bonuslari.

c) Tarif rejasi doirasidagi Internet-trafik.

- “ONLINE 100 GB” bonusi;

d) qolgan sotib olingan paketlar.

2.8. Bonusli internet-paket faollashtirilgandan so‘ng, abonentlarga SMS orqali xabar beriladi.

2. Условия предоставления бонусного Интернет-пакета «ONLINE 100 GB»:

2.1. Бонусный Интернет-пакет «ONLINE 100 GB» (далее — Бонусный интернет-пакет) предоставляется всем абонентам, при новом подключении на тарифный план «ONLINE Mobile» в рамках акции «Всегда ONLINE».

2.2. Активация Бонусного интернет-пакета будет выполняться автоматически для каждого номера, подключённого по Акции, в течение 12 циклов после списания абонентской платы.

2.3. Бонусный Интернет-пакет действует с 26 мая 2026 года по 31 декабря 2027 года. По истечении данного срока Бонусный интернет-пакет не предоставляется.

2.4. При активации неоднотипных акционных пакетов (пакетов с разным номиналом и объемом МБ) мегабайты не суммируются и срок действия пакетов будет устанавливаться для каждого пакета отдельно. При активации пакетов по услуге их трафик не суммируется с трафиком купленных пакетов, срок действия назначается для каждого пакета отдельно.

2.5. При смене номера условия предоставления Бонусного интернет-пакета не меняются.

2.6. При смене тарифа данный Бонусный интернет-пакет не предоставляется.

2.7. Приоритет расходования ресурсов:

a) «Ежедневные» (суточные, non-stop).

b) Бонусы:

- «День рождения абонента»;

- бонусы мобильного приложения «MyUZTELECOM».

в) Интернет-трафик в рамках тарифного плана.

- бонус «ONLINE 100 GB»;

г) остальные купленные пакеты.

2.8. По факту активации Бонусного интернет-пакета абонент оповещается посредством SMS-сообщения.